आवेदक उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

सीएससी के लिए

१ ब्राउज़र अनुपालन - सभी सीएससी इंटरनेट एक्सप्लोरर ब्राउज़र में https://swachhbharaturban.gov.in/IHHL से कनेक्ट करे क्योंकि सीएससी कनेक्ट विकल्प क्रोम जैसे अन्य ब्राउज़रों में उपलब्ध नहीं है। सीएससी स्क्रीन के दाहिने हाथ ऊपर की तरफ जाके, आप पढ़ने के लिए अंग्रेज़ी या हिन्दी का चयन कर सकते हैं, पर आवेदन को अंग्रेज़ी मे ही डालना है।

२ आईएचएचएल आवेदन भरने के लिए पूर्व आवश्यक वस्तुएँ-

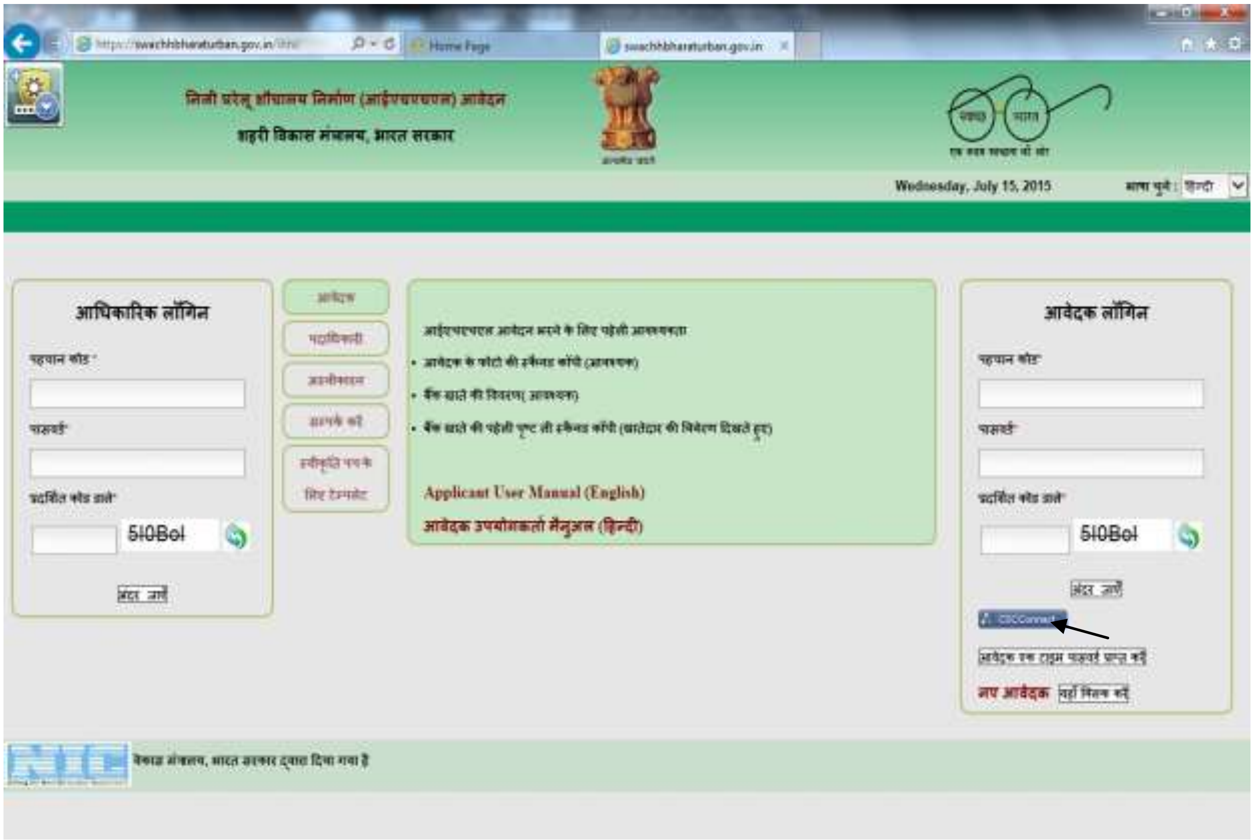
I आवेदक की तस्वीर की स्कैन की हुई कॉपी .jpg विस्तार मे और फ़ाइल लंबाई 50 केबी से कम होनी चाहिये। यह अनिवार्य है।

II बैंक खाता विवरण अनिवार्य है।

III बैंक पासबुक के प्रथम पृष्ठ की स्कैन की हुई कॉपी (खाता विवरण दर्शाते हुये) .jpg विस्तार में और फ़ाइल लंबाई 100 केबी से कम होनी चाहिये। यह अनिवार्य है।

IV आवेदन अंग्रेज़ी में ही भरी जाएगी।

३ लॉग इन क्रेडेंटियल्स का प्रमाणीकरण- आवेदक की आईएचएचएल निर्माण/ रूपांतरण आवेदन पत्र डालने के लिए, आवेदक लॉगिन की तरफ सीएससी कनेक्ट बटन पर क्लिक करने की जरूरत है।



इससे सीएससी ऑपरेटर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण के लिए सीएससी पोर्टल पर ले जाया जाएगा, और सीएससी ऑपरेटर नीचे प्रदर्शित अगले स्क्रीन के अनुसार आवश्यक औपचारिकताओं को पूरा कर सकते हैं।

जब सीएससी ऑपरेटर टाइप करते है CSCID, पासवर्ड और कैप्चा, सीएससी पोर्टल इसकी पुष्टि करता है और क्रेडेंशियल प्रमाणीकृत करने के लिए swachhbharaturban.gov.in पोर्टल मे वापस करता है, जो तब नागरिकों की ओर से फार्म भरने के लिए, एक आवेदक के रूप में सीएससी ऑपरेटर की अनुमति देगा।

४ सीएससी पोर्टल पर सफल प्रवेश के प्रमाणीकरण के बाद सीएससी संचालक आईएचएचएल आवेदन मेनू विकल्प मे चला जाता है जहां उसे आवेदन प्रविष्टि फार्म जमा करने या निर्मित शौचालय फोटो अपलोड करने का चयन करना है।

४ A) आवेदन प्रविष्टि- पहले विकल्प में अप्लाई, सीएससी लॉगिन विवरण आईएचएचएल आवेदन फार्म मे अकाउंट डिटेल्स खंड में प्रदर्शित किया जाता है। सीएससी संचालक को आवेदक से संबंधित सभी जानकारी को भरने की जरूरत है जो फॉर्म में मांगा गया है ।

(A) **भौगोलिक विवरण में-**

I **राज्य-** राज्य का नाम इस राज्य से संबंधित आवेदनों की प्रविष्टि की अनुमति के लिए प्राप्त सीएससी विवरण के अनुसार प्रदर्शित किया जाता है।

II **जिला-** उक्त राज्य में जिलों की सूची प्रदर्शित करता है । आवेदक जिस जिले के अंतर्गत आते है उसे उस जिले की सूची से चयन करना है ।

III **यूएलबी का नाम-** जिला चयन करने के बाद , इस जिले के सभी शहरी स्थानीय निकायों को प्रदर्शित करने के लिए यूएलबी नाम सूची पर क्लिक करें। आवेदक जिस यूएलबी के अंतर्गत आता है उस यूएलबी नाम का चयन करें।

IV **वार्ड नंबर-** यूएलबी नाम का चयन करने के बाद, चयनित यूएलबी नाम से संबंधित वार्ड की सूची पर क्लिक करें। आवेदक जिस वार्ड नंबर के अंतर्गत आता है उस वार्ड नंबर का सूची मे चयन करें। आवेदक के वार्ड नंबर सूची में प्रदर्शित नहीं किया जाता है तो यूएलबी अधिकारी से संपर्क करे और https://swachhbharaturban.gov.in वेबसाइट के माध्यम से जोड़े।

ध्यान दे - सारे शहरी निकायों को यह अर्ज़ किया जाता हैं की वे https://swachhbharaturban.gov.in वेबसाइट में राज्य/शहर मे जाके शहर के अंतर्गत वार्ड नाम/ नंबर मे जाए। राज्य, जिला और शहरी निकाय का चयन करें और सर्च बटन पे क्लिक करें और देखे आपका वार्ड लिस्ट में कोई कमी है की नहीं। अगर लिस्ट मे वर्ड्स कम है तो नोडल ऑफिसर साइट मे लॉगिन करे और उसे अपडेट करें। यह इसलिए जारोरी है ताकि नागरिक को सीएससी दोबारा आने की कष्ट न करना परे । अगर लिस्ट मे वर्ड्स ज्यादा है तो sbm-mud@nic.in मे लिखे।

निजी घरेलू शौचालय निर्माण (आईएचएचएल) आवेदन

शहरी विकास मंत्रालय, भारत सरकार

अभिनंदन : Gelek Tsewang Lachungpa - SK010100211

Tuesday, July 14, 2015

भाषा चुनें : हिन्दी

आवेदन

खाता सूचना

नाम	Gelek Tsewang Lachungpa	मोबाइल नंबर	
ईमेल	shakyapra234[at]gmail[dot]com	पता	
पहचान पत्र श्रेणी		पहचान पत्र नंबर	

निजी घरेलू शौचालय निर्माण (आईएचएचएल) आवेदन पत्र

१. * वाले आवश्यक भरना|

२. फोटो जेपीजी(jpg) प्रारूप में हो और फ़ाइल ५० केबी(50 KB) से ज्यादा न हो|

३. पासबुक कॉपी जेपीजी(jpg) प्रारूप में हो और फ़ाइल १०० केबी(KB) से ज्यादा न हो|

(ए) भौगोलिक विवरण

१.	राज्य*	Sikkim
२.	ज़िला/ मण्डल*	East District
३.	नगर पालिका*	Gangtok (M Corp.)
४.	वार्ड नंबर*	1

(बी) शौचालय बनाने वाले का विवरण

१.	आवेदक का नाम*	Amit	२.	लिंग*	MALE
३.	पिता/ पति का नाम*	Ashish Kumar	४.	मोबाइल नंबर*	9896666325
५.	निवास स्थान का पता*	O-09	६.	वर्तमान शौचालय की स्थिति*	INSANITARY LATRINE
		Yes No			

(B) **शौचालय मालिक का ब्योरा** -

I आवेदक का नाम- आवेदक का नाम दर्ज करें। यह अनिवार्य है।

II लिंग- सूची से आवेदक का लिंग (पुरुष / महिला) का चयन करें। यह अनिवार्य है।

III पिता / पति का नाम- आवेदक के पिता / पति का नाम दर्ज करें। यह अनिवार्य है।

IV मोबाइल नंबर- आवेदक के 10 अंक मोबाइल नंबर दर्ज करें आगे संचार के लिए जैसे की आवेदक के आवेदन फार्म का प्रसंस्करण की स्थिति आदि। यह अनिवार्य है।

V घर का पता- आवेदक के आवासीय पता दर्ज करें। यह अनिवार्य है।

VI मौजूदा शौचालय की स्थिति- सूची प्रदर्शित करने के लिए स्टेटस पर क्लिक करें। विकल्पों में से एक का चयन करें। यह अनिवार्य है।

VII प्रोत्साहन के लिए आधार लिंक्ड ट्रांसफर- सूची में से एक विकल्प का चयन करें (हां /नहीं), दिए गए डिफॉल्ट नहीं है। यह अभी असक्रिय है।

VIII आधार नंबर- अगर आवेदक ने आधार नंबर दिया है तो 12 अंको वाला आवेदक का आधार नंबर डाले। यह अनिवार्य नहीं है।

IX बैंक खाता विवरण-

ए) आईएफएससी कोड- खाताधारक के पासबुक में दी गई आईएफएससी कोड के अनुसार आईएफएससी कोड का चयन करें और खोज पर क्लिक करें। निम्नलिखित विवरण प्रदर्शित कर रहे हैं। कृपया जांच करें बैंक , बैंक सिटी, बैंक शाखा का नाम का नाम क्रम में हैं। अगर कोई जानकारी नहीं पाया गया है, जो लिखा है उसकी फिर से जाच करे। यह अक्षरांकीय है, कई बार ओ और शून्य बदल जाते हैं। यदि फिर भी कोई रिकॉर्ड नहीं मिला तो आईएफएससी कोड , बैंक का नाम , बैंक सिटी और बैंक शाखा के साथ अपने यूएलबी प्राधिकरण से संपर्क करे। सत्यापन के लिए खाताधारक के नाम के साथ पासबुक के पहले पेज की स्कैन हुई कॉपी। अद्यतन जानकारी को देखने के लिए 24 घंटे दे दीजिये।

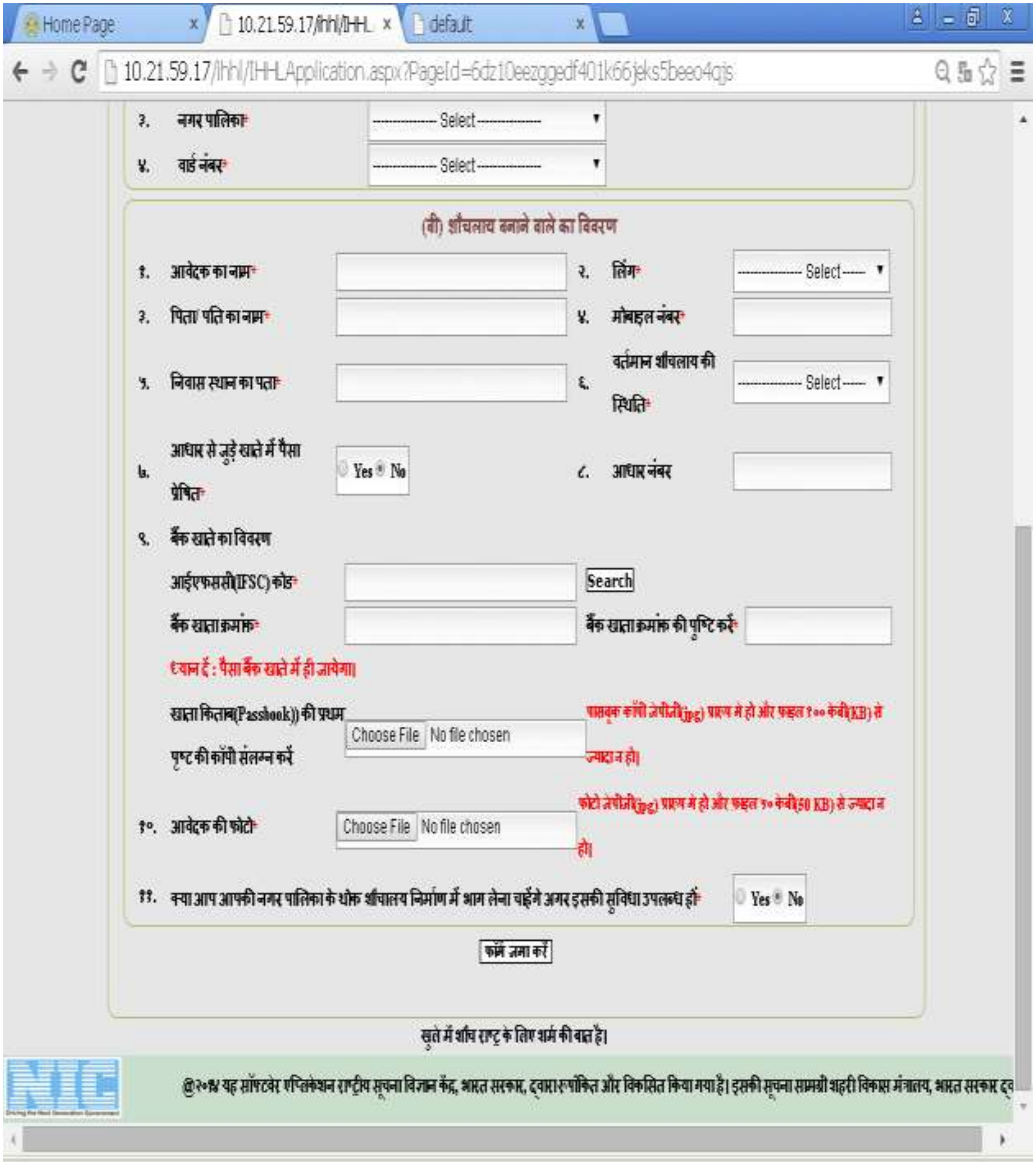
बी) खाता संख्या- आवेदक की खाता संख्या दर्ज करें। यह अनिवार्य है।

सी) खाता संख्या की पुष्टि- खाता संख्या गलत तरीके से दर्ज नहीं है इसकी पुष्टि करने के लिए फिर से आवेदक के खाता संख्या दर्ज करें। यह अनिवार्य है।

डी) पासबुक के प्रथम पृष्ठ की नकल- पासबुक के पहले पेज की स्कैन की हुई कॉपी अपलोड करे जो खाता धारक विवरण दिखाए। स्कैन की हुई कॉपी JPG प्रारूप में होना चाहिए और आकार 100KB से कम होना चाहिए। यह अनिवार्य है।

ई) आवेदक की तस्वीर- स्पष्ट दृश्यता के साथ आवेदक की तस्वीर अपलोड करें। तस्वीर jpg प्रारूप में होना चाहिए और आकार 50KB से अधिक नहीं होना चाहिए।

एफ) आप यूएलबी द्वारा शौचालय के थोक निर्माण करना चाहते हैं किसी ठेकेदार / स्वयं सहायता समूहों के माध्यम से यदि उपलब्ध है- (हां /नहीं) की सूची से चयन करें। दिए गए डिफॉल्ट नहीं है। यह अनिवार्य है।



जब प्रविष्टि खत्म हो जाए तब ऑपरेटर अप्लाई पर क्लिक् करे। अगले पृष्ठ भुगतान प्रसंस्करण के लिए प्रदर्शित किया जाता है', इससे पहले पुष्टिकरण के लिए कहा जाएगा। ऑपरेटर पुष्टि रद्द करदे तो जमा करने से पहले संशोधन के लिए मूल पृष्ठ में वापस लाया जाता है।

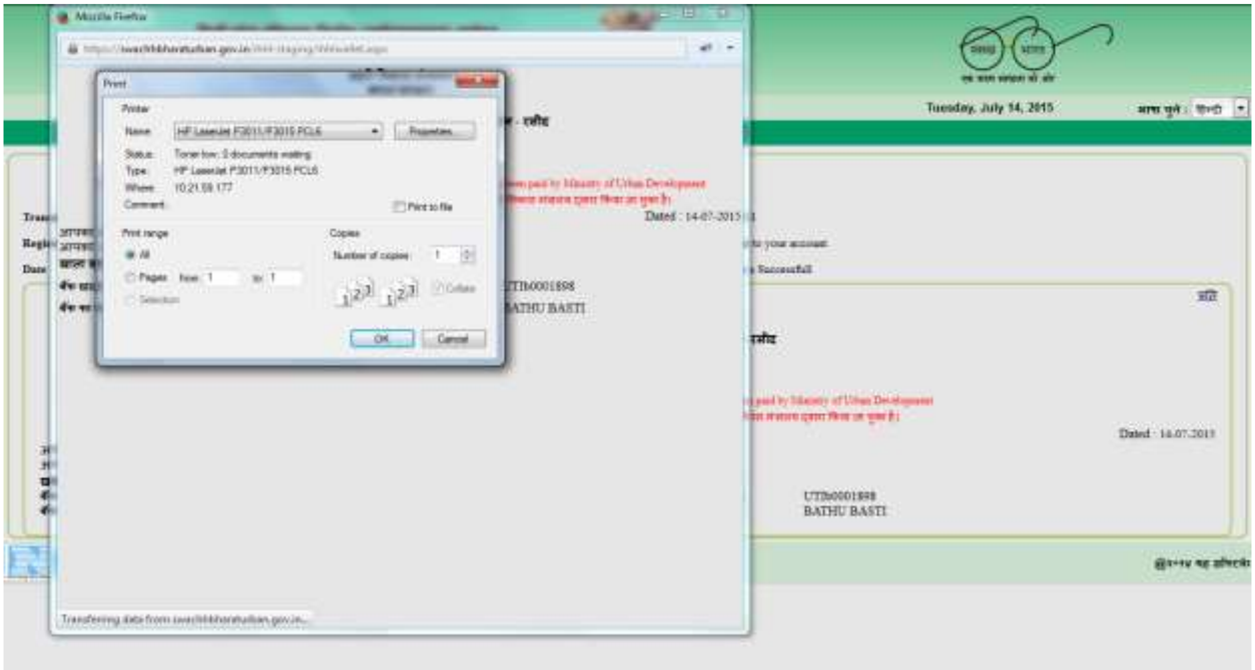
५ **भुगतान प्रसंस्करण**- पुष्टि पर निम्नलिखित स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

सीएससी संचालक प्रोसैस बटन पर क्लिक करे, जो भुगतान सत्यापन के लिए सीएससी पोर्टल करने के लिए उसे ले जाता है। सीएससी संचालक को अपना पासवर्ड डालना है और शर्ते मंजूर की हामी भरनी है और आगे बढ़ने के बटन पे क्लिक करना है।

ध्यान दे - कोई पैसे आवेदन प्रवेश के लिए नागरिकों से नहीं लिया जाएगा। आईएचएचएल आवेदन प्रविष्टि के लिए धन शहरी विकास मंत्रालय द्वारा भुगतान किया जा रहा है।

६ आवेदन प्रस्तुत करने समापन- जब सीएससी वॉलेट पासवर्ड में प्रवेश करता है, तब डबल सत्यापन Swachhbharaturban.gov.in पोर्टल और सीएससी पोर्टल के बीच होता है, और जब एक बार यह कार्य प्रणाली पूरी हो जाती है, ऑपरेटर आवेदक के लिए पावती पर्ची मुद्रित करने के लिए अगले स्क्रीन पर ले जाया जाता है। इसके बाद आवेदन पत्र सफलतापूर्वक जमा हो जाता है।

ध्यान दे - सीएससी संचालक को मुद्रण के लिए भी भुगतान किया जा रहा है, कोई राशि आवेदक से चार्ज नहीं किया जाएगा और एक प्रिंटआउट अनिवार्य आवेदक को दिया जाना चाहिए। संयोग से अगर प्रिंट नहीं दिया जा सका, तो पावती पर्ची reprinting के लिए स्क्रीन पर एक प्रिंट बटन भी है।



नीचे प्रदर्शित रूप में आईएचएचएल आवेदन पावती पर्ची आवेदन आईडी और आवेदक के बैंक खाते विस्तार के साथ उत्पन्न होता है। पावती पर्ची पर सीएससी आईडी भी दिया गया है। इसके अलावा आवेदन पहचान पत्र के साथ आवेदन के सफल प्रस्तुत करने के लिए संबंधित संदेश एसएमएस द्वारा आवेदक को भेजा जाता है।

स्क्रीन साफ और ताजा आवेदन प्रवेश के लिए वापस जाने के लिए वापस जाओ बटन पर क्लिक करें। फिर से एक नए सिरे से आवेदन एक अन्य आवेदक के लिए उपरोक्त प्रक्रिया का पालन करते हुए प्रस्तुत किया जा सकता है ।

भाग २ निर्मित शौचालय फोटो अपलोड

१ प्रक्रिया ऊपर की तरह समान है

२ बी) निर्मित शौचालय फोटो अपलोड के लिए पूर्व आवश्यक वस्तुएँ-

I आवेदक की निर्मित शौचालय की फोटो की स्कैन की हुई कॉपी .jpg विस्तार मे और फ़ाइल लंबाई 100 केबी से कम होनी चाहिये। यह अनिवार्य है।

३ प्रक्रिया ऊपर की तरह समान है

४ **बी)** निर्मित शौचालय फोटो अपलोड करें

दूसरे मेनू विकल्प निर्मित शौचालय तस्वीर अपलोड करें, सीएससी लॉगिन विवरण स्क्रीन के ऊपरी बाएँ हाथ पक्ष में प्रदर्शित किया जाता है। स्क्रीन के नीचे के रूप में प्रदर्शित सीएससी संचालक आवेदक के आवेदन आईडी या नाम को भरने और खोज बटन पर क्लिक करने की जरूरत है जेसा नीचे स्क्रीन में प्रदर्शित किया गया है।

आवेदन क्रमांक डालेगे तो आवेदक का सही विवरण दिखाता है, आवेदक का नाम डालेगे तो खोज मानदंड से मेल खाते में एक या अधिक आवेदन प्रदर्शित होगा और सीएससी ऑपरेटर सटीक मैच करे फिर फोटो विवरण अपलोड करने की प्रक्रिया करे।

फोटो JPG प्रारूप में होना चाहिए और आकार 100KB से कम होना चाहिए।

फोटो अपलोड होने के बाद ऑपरेटर सबमिट बटन पर क्लिक करे। अगले पृष्ठ भुगतान प्रसंस्करण के लिए प्रदर्शित किया जाता है से पहले पुष्टिकरण के लिए कहा जाएगा। ऑपरेटर पुष्टि रद्द करदे तो जमा करने से पहले संशोधन के लिए मूल पृष्ठ में वापस लाया जाता है।

५ भुगतान प्रसंस्करण- ऊपर की तरह वेसा ही रहेगा

६ समापन- सफलतापूर्वक भुगतान प्रसंस्करण शौचालय फोटो अपलोड होने पर स्क्रीन पर प्रदर्शित किया जाता है और एक एसएमएस आवेदक को जाता है।